

OCA VALHALLA BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Rio Negro · Praia do Tupé · Amazonas · Brasilien

Letzte Aktualisierung: 15.08.2026

Willkommen in Oca Valhalla.

Wir möchten, dass Ihr Aufenthalt am Rio Negro aus den richtigen Gründen unvergesslich wird. Oca Valhalla ist kein gewöhnliches Resort: Es ist ein kleines, persönliches Erlebnis inmitten unberührter Natur im brasilianischen Amazonasgebiet.

Diese Buchungsbedingungen erklären klar, was Sie von uns erwarten können und was wir von unseren Gästen erwarten.

Mit der Bestätigung einer Direktbuchung bei Oca Valhalla akzeptieren Sie diese Bedingungen sowie die in Ihrer Buchungsbestätigung aufgeführten spezifischen Bedingungen.

1. IHR GASTGEBER UND VERTRAGSPARTNER

Oca Valhalla wird betrieben von:

Firmenname: Giseli Blankenhorn

Handelsname: Oca Valhalla

Adresse: XP2V+46 Iranduba, 69099-899 Manaus Rural , Amazonas, Brasilien

E-Mail: wihanegllc@gmail.com

WhatsApp: +55 92 9 94744320

Für die in Ihrer Buchungsbestätigung aufgeführten Leistungen ist der in Ihrer Buchung genannte Rechtspartner verantwortlich.

Alle Direktbuchungen unterliegen brasilianischem Recht, einschließlich der geltenden zwingenden Verbraucherschutzgesetze.

2. WAS SIE BUCHEN

Oca Valhalla ist Teil des brasilianischen TBC-Programms (Community Based Tourism) und bietet Unterkünfte sowie individuell organisierte **Rio Negro Erlebnisse an**.

Je nach gewähltem Paket kann Ihre Buchung Folgendes beinhalten:

- Unterkunft;
- Speisen und Getränke;
- Bootstransfers;
- Ausflüge und Bootsfahrten;
- Natur- und Regenwalderlebnisse;
- Angeln oder andere Aktivitäten auf dem Fluss;
- kulturelle Erlebnisse;
- geführte Aktivitäten;
- andere Dienstleistungen, die speziell mit Ihnen vereinbart wurden.

Im Preis enthalten sind nur die in Ihrer Buchungsbestätigung ausdrücklich aufgeführten Leistungen.

Flüge, Hotels in Manaus, persönliche Einkäufe, Reiseversicherung und andere nicht ausdrücklich inbegriffene Leistungen bleiben in der Verantwortung des Gastes.

3. AMAZON IST TEIL DES ERLEBNISSES

Oca Valhalla liegt inmitten einer authentischen tropischen Flusslandschaft und eines Regenwaldes.

Genau das macht einen Aufenthalt hier so besonders – bedeutet aber auch, dass nicht alles wie in einem Stadthotel abläuft. Wetter, Regen, Flusspegel, Strömungen, Wildtiere, örtliche Gegebenheiten und andere natürliche Umstände können die Tagesplanung beeinflussen. Daher sind die Reiserouten und Aktivitäten bewusst flexibel gestaltet. Ein für Dienstag geplanter Ausflug kann beispielsweise am Mittwoch viel sinnvoller sein. Aus einer Sonnenuntergangstour kann eine Morgentour werden. Gegebenenfalls muss eine Aktivität verkürzt, verschoben oder ersetzt werden.

Wir werden stets versuchen, den Geist und den Gesamtwert Ihres gebuchten Erlebnisses zu bewahren, anstatt starr einem Zeitplan zu folgen, wenn die örtlichen Gegebenheiten eine andere Option sinnvoller machen.

Sicherheit hat immer Vorrang vor dem Reiseplan.

4. Buchungsbestätigung

Eine Anfrage über unsere Website, per E-Mail, WhatsApp oder über soziale Medien ist noch keine bestätigte Buchung.

Ihre Buchung wird bestätigt, wenn:

1. Wir haben die Verfügbarkeit bestätigt;
2. Sie haben die endgültige Buchungsübersicht mit Datum, Gästen, Paket, enthaltenen Leistungen und Gesamtpreis erhalten; und
3. Die erforderliche Anzahlung oder die vollständige Zahlung ist eingegangen.

Wir werden Ihnen eine schriftliche Buchungsbestätigung zukommen lassen.

Bitte prüfen Sie die Bestätigung sorgfältig und teilen Sie uns umgehend mit, falls etwas nicht korrekt ist.

5. PREISE & ZAHLUNG

Der Gesamtpreis und der Zahlungsplan werden Ihnen vor der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Sofern in Ihrem individuellen Angebot nichts anderes angegeben ist:

Reservierungsanzahlung: 50 %

Restbetrag: fällig 30 Tage vor Anreise.

Buchungen, die innerhalb von 30 Tagen vor Anreise erfolgen, sind bei Bestätigung vollständig zu bezahlen.

Sämtliche gesetzlich vorgeschriebenen Steuern, Gebühren und Abgaben werden vor Abschluss der Buchung offengelegt.

Optionale Serviceleistungen, die während des Aufenthalts angefordert werden, werden erst dann separat in Rechnung gestellt, wenn der Gast über den Preis informiert wurde.

6. STORNIERUNG DURCH DEN GAST

Wir verstehen, dass sich Pläne manchmal ändern. Gleichzeitig ist Oca Valhalla ein kleiner Betrieb, und bestätigte Buchungen erfordern unter Umständen, dass wir Unterkünfte, Boote, Verpflegung, Personal und Aktivitäten speziell für Sie reservieren.

Unsere Standard-Stornierungsbedingungen lauten:

Bei Buchung mehr als 30 Tage vor Anreise:

100% Rückerstattung.

15–30 Tage vor Anreise:

75 % Rückerstattung.

8–14 Tage vor Anreise:

50% Rückerstattung.

Bei Buchungen 13 Tage oder weniger vor Anreise:

keine Rückerstattung, außer wenn zwingende brasilianische Gesetze etwas anderes vorsehen.

Nichterscheinen oder vorzeitige Abreise:

Nicht in Anspruch genommene Leistungen sind in der Regel nicht erstattungsfähig, vorbehaltlich zwingender brasilianischer Gesetze.

Soweit möglich, bieten wir Ihnen anstelle einer Stornierung eine Terminänderung an. Jede Umbuchung ist abhängig von der Verfügbarkeit und möglichen Preisunterschieden.

Etwaige obligatorische Stornierungs-, Widerrufs- oder Rückerstattungsrechte nach brasilianischem Verbraucherrecht bleiben unberührt.

7. Online-Buchungen und Verbraucherrechte

Bei Buchungen, die per Fernzugriff oder elektronisch abgeschlossen wurden, bleiben alle in Brasilien geltenden zwingenden Widerrufs- und Stornierungsrechte uneingeschränkt anwendbar.

Nichts in diesen Bedingungen soll Rechte ausschließen, einschränken oder ersetzen, auf die rechtlich nicht verzichtet werden kann.

Soweit das brasilianische Verbraucherrecht dem Gast ein günstigeres zwingendes Recht einräumt als diese Bedingungen, gilt die zwingende gesetzliche Bestimmung.

8. Änderungen durch OCA Valhalla

Gelegentlich kann es vorkommen, dass wir Teile des Reiseplans ändern müssen, aus folgenden Gründen:

- Unwetter;
- unsichere Flussbedingungen;
- außergewöhnlich hohe Wasserstände;
- mechanische oder Transportprobleme;
- Krankheit oder Nichtverfügbarkeit eines notwendigen lokalen Anbieters;
- von Behörden oder Gemeinden auferlegte Beschränkungen;
- andere Umstände, die außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegen.

Geringfügige Änderungen des Zeitpunkts, der Reihenfolge oder der Aktivitäten stellen keine Stornierung des Gesamterlebnisses dar, sofern eine angemessene Alternative angeboten wird.

Kann eine wesentliche im Leistungsumfang enthaltene Leistung nicht erbracht werden, werden wir versuchen, eine angemessene Alternative anzubieten.

Sofern keine zumutbare Alternative angeboten werden kann, erhält der Gast die nach geltendem brasilianischem Recht erforderliche Entschädigung.

9. Bootstransfers

Der Zugang nach Oca Valhalla erfolgt normalerweise per Boot, das vor der Ankunft angefragt werden muss.

Der genaue Treffpunkt, die Abfahrtszeit, die Gepäckregelung und die Transferbedingungen werden Ihnen vor der Ankunft mitgeteilt.

Die Abfahrts- und Fahrzeiten der Boote sind ungefähre Angaben, da sich die Fluss- und Wetterbedingungen ändern können.

Die Gäste müssen zur vereinbarten Zeit am vereinbarten Treffpunkt eintreffen.

Falls ein Gast aufgrund eigener Verspätung einen Transfer verpasst, können zusätzliche private Transfers, die erforderlich sind, nach erfolgter Preisvereinbarung separat in Rechnung gestellt werden.

10. UNTERKUNFT

Oca Valhalla unterscheidet sich bewusst von einem herkömmlichen Hotel- oder Resort-Erlebnis.

Gäste sollten sich vor der Buchung die Beschreibung und die Fotos der Unterkunft sorgfältig ansehen.

In der Buchungsbestätigung werden die im Paket enthaltenen Unterkünfte aufgeführt.

Die Regelungen für Ein- und Auschecken sowie die entsprechenden Reinigungsmodalitäten werden Ihnen vor Ihrer Ankunft gemäß den geltenden brasilianischen Gastgewerbevorschriften mitgeteilt.

11. MAHLZEITEN, GETRÄNKE & ERNÄHRUNGSBEDINGUNGEN

In Ihrer Buchungsbestätigung ist vermerkt, welche Mahlzeiten und Getränke im Preis inbegriffen sind.

Bitte teilen Sie uns **vor der Buchung** Allergien, Unverträglichkeiten oder wichtige Ernährungswünsche mit.

Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um diätetischen Anforderungen nach Möglichkeit gerecht zu werden, jedoch kann die Verfügbarkeit von Spezialprodukten an einem abgelegenen Standort im Amazonasgebiet eingeschränkt sein.

Gäste mit schweren Lebensmittelallergien sollten uns vor der Buchungsbestätigung kontaktieren, damit wir prüfen können, ob wir ihren Bedürfnissen sicher nachkommen können.

12. AKTIVITÄTEN & PERSÖNLICHE VERANTWORTUNG

Aktivitäten im und um den Amazonas herum bringen naturgemäß andere Bedingungen mit sich als ein Städtetrip.

Je nach gewähltem Erlebnis können die Aktivitäten Bootsfahrten, Schwimmen, Regenwaldpfade, unebenes Gelände, Hitze, Feuchtigkeit, Insekten, Wildtiere und wechselhaftes Wetter umfassen.

Gäste müssen:

- Befolgen Sie die angemessenen Anweisungen der Gastgeber, Reiseleiter und Bootsführer;
- Bitte teilen Sie uns relevante Einschränkungen mit, die die Teilnahme beeinträchtigen könnten;
- Verwenden Sie jegliche bereitgestellte oder vorgeschriebene Schutzausrüstung;
- die ihnen anvertrauten Kinder beaufsichtigen;
- Verhalten Sie sich verantwortungsbewusst im Umgang mit Wasser, Wildtieren und der Natur.

Wir können die Teilnahme an einer Aktivität verweigern oder beenden, wenn wir begründet annehmen, dass deren Fortsetzung ein inakzeptables Sicherheitsrisiko darstellen würde.

Diese Klausel **schließt** keine Haftung aus, die nach brasilianischem Recht nicht ausgeschlossen werden kann.

13. WILDTIERE UND DIE NATÜRLICHE UMWELT

Oca Valhalla liegt im Amazonas-Ökosystem.

Daher kann es vorkommen, dass man auf Wildtiere, Insekten, Reptilien, Fische und andere einheimische Tiere trifft.

Wir können weder das Vorhandensein noch das Fehlen bestimmter Arten garantieren.

Wildtiere dürfen nicht berührt, gefangen, gefüttert oder gestört werden, es sei denn, die Aktivität wird ausdrücklich von einem entsprechend sachkundigen lokalen Gastgeber oder Führer durchgeführt und ist gesetzlich zulässig.

Die Gäste müssen die örtlichen Sicherheitsbestimmungen beachten.

14. KULTURELLE & INDIGENE ERFAHRUNGEN

Respekt, Erlaubnis und Einladung basieren .

Ein Besuch bei einer indigenen Gemeinde wird niemals automatisch inbegriffen, nur weil er auf unserer Website erwähnt wird.

Solche Besuche unterliegen folgenden Bedingungen:

- ausdrückliche Zustimmung der jeweiligen Gemeinschaft;
- lokale Regeln und kulturelle Protokolle;
- Verfügbarkeit;
- anwendbare rechtliche Anforderungen;
- Beschränkungen der Gruppengröße;
- Lokale Gegebenheiten.

Die Community ist der Gastgeber und legt die Regeln fest.

Die Gäste werden gebeten, sich jederzeit respektvoll zu verhalten.

Das Fotografieren, Filmen, der Einsatz von Drohnen oder das Aufzeichnen von Personen, Zeremonien, Häusern, kulturellen Praktiken oder traditionellem Wissen ist **nur mit entsprechender Genehmigung gestattet**.

Wir behalten uns das Recht vor, einen Besuch sofort zu beenden, wenn ein Gast diese Regeln missachtet.

15. TRADITIONELLES WISSEN, PFLANZEN & KULTURELLE INFORMATIONEN

Gäste haben möglicherweise die Gelegenheit, etwas über einheimische Pflanzen, Speisen, Traditionen und kulturelles Wissen zu erfahren.

Diese Informationen werden zu kulturellen und Bildungszwecken weitergegeben.

Es sollte nicht als medizinische Diagnose, Behandlung oder professionelle medizinische Beratung verstanden werden.

Traditionelles Wissen verdient weiterhin Respekt und darf nicht ohne entsprechende Genehmigung der Wissensinhaber kommerziell reproduziert, veröffentlicht oder genutzt werden.

16. KINDER & FAMILIEN

Kinder sind willkommen, sofern die ausgewählten Unterkünfte und Aktivitäten ihrem Alter entsprechen.

Die Eltern oder Erziehungsberechtigten bleiben während des gesamten Aufenthalts für die Aufsicht über die Minderjährigen verantwortlich.

Für bestimmte Aktivitäten können Altersbeschränkungen, Einschränkungen hinsichtlich der Schwimmfähigkeit oder andere Sicherheitsbeschränkungen gelten.

Wir behalten uns das Recht vor, eine bestimmte Aktivität für ein Kind zu ändern oder abzulehnen, wenn dies aus Sicherheitsgründen erforderlich ist.

17. GESUNDHEIT & REISEVORBEREITUNG

Die Gäste sind selbst dafür verantwortlich, sich vor ihrer Reise in den brasilianischen Amazonas angemessene individuelle Reise- und medizinische Beratung einzuholen.

Dies kann Ratschläge zu Impfungen, Medikamenten, durch Mücken übertragenen Krankheiten und anderen reisemedizinischen Aspekten umfassen.

Oca Valhalla bietet keine medizinische Beratung an.

Wir empfehlen Ihnen dringend, eine angemessene Reiseversicherung abzuschließen, die medizinische Behandlung, Evakuierung, Reiseabbruch und während Ihres Aufenthalts geplante Aktivitäten abdeckt.

18. PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE

Gäste sind für Pässe, Bargeld, Handys, Kameras, elektronische Geräte und andere persönliche Gegenstände selbst verantwortlich.

Da Transfers und Aktivitäten in der Nähe von Booten und auf Gewässern stattfinden können, wird ein wasserdichter Schutz für Wertgegenstände dringend empfohlen. Oca Valhalla übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung Ihrer Ausrüstung.

19. VERHALTEN DER GÄSTE

Oca Valhalla ist ein privates, persönliches Umfeld, das mit den Gastgebern, den Anwohnern, der Natur und gegebenenfalls anderen Gästen geteilt wird.

Wir bitten unsere Gäste, Folgendes zu verzeihen:

Menschen, Gemeinschaften, Wildtiere und den Rio Negro mit Respekt behandeln.

Wir können eine Aktivität oder, in schwerwiegenden Fällen, einen Aufenthalt beenden, wenn ein Gast:

- bedroht oder beschimpft eine andere Person;
- schafft absichtlich ein ernsthaftes Sicherheitsrisiko;
- beschädigt Eigentum schwer;
- belästigen Anwohner oder Gemeindemitglieder;
- missachtet bewusst Gemeinschafts- oder Umweltregeln;
- verhält sich rechtswidrig.

Alle getroffenen Maßnahmen unterliegen dem geltenden brasilianischen Recht.

20. FOTOGRAFIE, DROHNEN & SOZIALE MEDIEN

Das Fotografieren auf eigene Faust ist in Oca Valhalla grundsätzlich willkommen.

Bei Besuchen in der Gemeinde, kulturellen Aktivitäten oder an Orten, an denen die Privatsphäre gewahrt werden muss, können andere Regeln gelten.

Vor dem Fotografieren von Einheimischen immer fragen.

Für den Einsatz von Drohnen ist unsere vorherige Zustimmung erforderlich und es müssen die brasilianischen Luftfahrt-, Datenschutz-, Umwelt- und lokalen/gemeinschaftlichen Vorschriften eingehalten werden.

Oca Valhalla wird ohne entsprechende Genehmigung keine identifizierbaren Fotos oder Videos von Gästen zu Werbezwecken verwenden.

21. Höhere Gewalt und außergewöhnliche Ereignisse

Der Amazonas ist ein abgelegenes Naturgebiet, in dem außergewöhnliche Ereignisse eintreten können.

Dies kann extreme Wetterbedingungen, außergewöhnliche Flussbedingungen, Überschwemmungen, staatliche Beschränkungen, Verkehrsbehinderungen, Ereignisse im Bereich der öffentlichen Gesundheit oder andere Umstände umfassen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle beider Parteien liegen.

Wenn solche Umstände eine Buchung wesentlich beeinträchtigen, werden wir in gutem Glauben mit dem Gast zusammenarbeiten, um eine angemessene Lösung zu finden, die eine Änderung, Verschiebung, Gutschrift, alternative Dienstleistungen oder eine

Rückerstattung beinhalten kann, sofern dies nach geltendem brasilianischem Recht erforderlich ist.

22. Datenschutz

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) , und unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet . Wir erheben nur solche Informationen, die vernünftigerweise erforderlich sind, um Anfragen zu beantworten, Buchungen zu verwalten, Dienstleistungen zu erbringen und gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Weitere Informationen finden Sie in unserer separaten **Datenschutzerklärung / Política de Privacidade** .

23. FRAGEN & PROBLEME WÄHREND IHRES AUFENTHALTS

Sollte etwas nicht in Ordnung sein, teilen Sie uns dies bitte so schnell wie möglich mit. Viele Probleme lassen sich schnell lösen, solange Sie noch bei uns sind. Wir würden es sehr begrüßen, ein Problem während Ihres Aufenthalts lösen zu können, anstatt erst nach Ihrer Rückkehr davon zu erfahren.

24. BRASILIANISCHES RECHT

Direktbuchungen bei Oca Valhalla und diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen der **Föderativen Republik Brasilien** .

Zwingende Rechte gemäß dem brasilianischen **Código de Defesa do Consumidor** bleiben uneingeschränkt anwendbar.

Nichts in diesen Bedingungen schließt Rechte von Verbrauchern oder Pflichten von Lieferanten aus, beschränkt oder verzichtet darauf, soweit dies nicht rechtmäßig ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

EINE LETZTE SACHE

Oca Valhalla ist nicht als Nachbildung eines europäischen Hotels im Regenwald konzipiert.

Man kommt hierher, weil es der Amazonas ist.

Pläne können sich mit dem Fluss ändern. Wildtiere halten sich nicht an einen Zeitplan. Regen kann unerwartet einsetzen. Nächte klingen anders. Manche der schönsten Momente lassen sich überhaupt nicht planen.

Wir werden unser Bestes tun, um Ihren Aufenthalt sicher, persönlich und unvergesslich zu gestalten – und wir bitten Sie, mit Neugier, Flexibilität und Respekt für den Ort und die Menschen, die ihn ihr Zuhause nennen, anzureisen.

Willkommen am Rio Negro.